

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成28年12月5日(15:30～16:30)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	林田・中島・野中・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2人	5人	1人		8人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2人	5人	1人		8人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	2人	1人		8人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	3人	3人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>申送りノートやアセスメントシート等を活用し、利用開始前に本人の情報を共有し、本人、家族にとって必要な支援を行っている。特に利用開始時はスタッフや雰囲気慣れて頂く為に積極的に声掛けをし、不安や不快感を与えないよう努めている。通い時の様子を連絡帳にてお伝えし、ご家族との情報交換を行っている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>サービス利用の相談から契約までの期間が短いことが多い為、利用開始前に全スタッフでミーティングを行う事が難しい。利用開始時までに配布された資料をに目を通していないスタッフがいたり、本人の状況把握が十分にできていない事がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>新規の利用者のついての情報(資料)は必ず全スタッフに配布し利用開始までにスタッフ全員が目を通し状態把握をする</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 5 日 (15 : 30 ~ 16 : 30)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 林田・中島・野中・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2人	4人	2人		8人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	5人	1人		8人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	3人	3人		8人
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3人	2人	3人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人との会話の中で「～したい」ことは聞き出せている。日々の関わりの中で出来る事「ドライブに行きたい・墓参りに行きたい」等の要望はスタッフと一緒にしている。「なるべく人の手を借りずに生活したい」という目標をもった方が多いので自立に向けての介護を心がけている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>同一建物に居住されている本人からの要望「自宅で生活したい」については、家族に相談するも、受入れが困難な事例が殆どである。本人より家族の思いの方が優先せざるを得ない現状の中、日々の関わりの中で本人にどのように声掛けし意欲を引き出して行けばいいのか戸惑っている。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>目標がハッキリきまっていない本人への対応は、今までの生活環境、経歴等を本人と一緒に振り返り、趣味等を引き出し、楽しみを持っていただく事で意欲的な生活を行えるよう支援する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 5 日 (15 : 30 ~ 16 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 林田・中島・野中・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	4人	3人		8人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4人	4人			8人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2人	3人	3人		8人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3人	5人			8人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?					人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>食事の提供は本人の嚥下、口腔状態に合わせて、常食・ほぐし・刻み・ミキサー食で対応している。食器や自助具等も個別にしている。入浴に関してはADLに応じて一般浴、機械浴を利用しているが、自立支援を心がけている。排泄は出来る限りトイレで行っていただくよう勤めている。排泄のタイミングの声掛けや誘導の仕方をスタッフ全員で話し合い共有している。「気持ち、体調の変化」に関してはバイタル測定時は勿論、「何か?いつもと違う?」ちょっとした変化にも注意し”報告・連絡・相談”を実施している。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>以前の暮らし方や自宅での生活環境が10個以上、把握できていない。認知症で聞き取りが把握できない場合や、家族別居の場合は不明な点が多い。ミーティング不足により本人の声にならない声を言語化できていないケースが多い為、新人スタッフが戸惑っている事がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>「以前の暮らし方」を記載するチェックシートを作り、一人10個以上を把握する。以前の生活環境の理解を深めると共にミーティングで本人の思いを反映した具体的取り組みを考える。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 5 日 (15 : 30 ~ 16 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 林田・中島・野中・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2人	4人	2人		8人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2人	2人	3人	1人	8人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3人	3人	1人	1人	8人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2人	2人	2人	2人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人との会話を通してこれまでの生活スタイル人間関係について少しずつ理解できるようになった。地域との交流には積極的に取り組んでいる。地域に方と連携を図りながら「つんのうで歩こうラリー」や地域のお祭りに参加できるよう支援している。参加された会場では顔馴染みの方との会話も弾み、楽しんでおられました。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本人の今の暮らしに必要な地域資源については民生委員や地域包括支援センター等地域との接点を運営推進委員会で情報交換をしているが、直接本人が利用する事には至っていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>本人との会話に地域の話題を取り入れる事を心がけ、近隣との関係性や以前地域でどんな役割を担っておられたのかの情報を得る。地域の行事には積極的に参加して頂き、職員も交代しながら全員が参加するようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 6 日 (14 : 00 ~ 15 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 宮崎チーフ・山口・中島・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4人	3人	1人	8人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が適切に提供されていますか?	4人	4人			8人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2人	6人			8人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3人	4人	1人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>困難事例や事業所の職員だけの力で解決できない時は地域の包括支援センターに相談し情報を共有している。また徘徊等で行方不明になる恐れがある方については”佐世保市認知症高齢者及び行方不明者”の登録申請をし有事に備えている。日々の関わりの中での変化、記録を確認して気付く”変化”を見逃さないように申し送りノートに記入し共有している。その日、その時のニーズに応じ急な宿泊や、通いの曜日変更、送迎時間や利用時間の変更等、柔軟な支援が出来ている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用者の地域や施設周辺の地域資源を活用できていない。利用者ニーズと結び付けられない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>利用者の方の地域のサロン・サークル活動への参加を支援する。 利用者情報のファイルの内容、保管場所等を整理し、いつでもスタッフ全員が閲覧できるよう工夫する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 6 日 (14 : 00 ~ 15 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 宮崎チーフ・山口・中島・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		6人	1人	1人	8人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3人	3人	1人	1人	8人
③ 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2人	2人		4人	8人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2人	3人	1人	2人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
医療機関との会議は困難である為、本人の受診や往診に際に付き添い、話を伺ったり相談をしている。急を要する場合はNSに連絡し情報を得ている。その他、適宜サービス機関との担当者会議を実施している。2ヶ月に1度の運営推進会議には地域包括支援センターも参加して頂いてる。事業所 (施設) も町内会に加入しており、町内清掃やお祭り等の行事には利用者と一緒に積極的に参加している。地域の消防団に職員が入団し、地域の方と共に活動している。夏休みのラジオ体操には敷地を提供し利用者も参加しておられる。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
自治体や地域包括支援センターの会議に出席したことがない職員がほとんどで、限られた時間の中で業務に追われている為、なかなか出席の機会がない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の各種機関、団体の活動やイベント等には参加できるチャンスがあるので普段、参加できていないスタッフも交代で参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 6 日 (14 : 00 ~ 15 : 00)

7. 運営

メンバー 宮崎チーフ・山口・中島・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?		6人	1人	1人	8人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	3人	1人	1人	8人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	2人		4人	8人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2人	3人	1人	2人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>朝礼や全体ミーティングで自由に発言できる雰囲気を作っているため忌憚のない意見がでていいる。利用者、家族、介護者から出た意見や苦情は、その日のミーティング等で共有し、早めの対応、改善に取り組むと共に記録に残している。生き生きサロンにはスタッフが”シナプソロジー”（体操）の資格を持った職員が参加しており、度々参加の要請ある。夏休みのラジオ体操には事業所の駐車場を提供しており職員や利用者も一緒に参加している。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>昨年、深夜の発電機の故障で騒音に対する苦情が一件あったものの地域からの苦情は出たことがほとんどない。防災訓練については地域の方と連携して行ったことがない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>AEDの設置事業所である事や設置場所を地域の方に周知して頂くためにも防災訓練やAED講習を地域の方と共に実施する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 6 日 (14 : 00 ~ 15 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 宮崎チーフ・山口・中島・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4人	2人	1人	1人	8人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6人	1人	1人	1人	9人
③ 地域連絡会に参加していますか	2人	3人	1人	2人	8人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	4人	1人	1人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
社内研修は職員間で年間の計画を立て毎月1回開催している。資格取得講座、等には希望者には可能な限り受講している。現在2名が実務者研修に通っており、介護福祉士の受験に備えている。受講料や受講時の給与は会社が負担してヒヤリハットやアクシデント報告書をスタッフ全員で共有する事により転倒リスクや利用者間のトラブルのリスク等をいち早く察知し、環境を整える等配慮を速やかに行っている。11月にはリスクマネジメント研修に職員代表2名が参加し、受講者を中心に社内で同じ内容の研修をし事故につながる要因の見直し等意見交換を行った。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
家庭の事情により、夕方に開催している社内研修会には参加できていないスタッフがいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
パートタイマー等日頃、研修に参加できないスタッフの事情を可能な限り、考慮し研修開催の日時を決定する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 12 月 6 日 (14 : 00 ~ 15 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 宮崎チーフ・山口・中島・石井・宮崎CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	8人				8人
② 虐待は行われていない	8人				8人
③ プライバシーが守られている	7人	1人			8人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	5人	2人	1人		8人
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	4人	1人			5人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
落ち着いた利用者様は話をよく聴き、行動に付き添う等身体拘束をしない介護に取り組んでいる。 入浴時は同性介助を希望する方は対応し、1対1で介助している。プライバシー保護には常に気を配っている。 成年後見人制度をの利用が必要とされる方が2名おられたが、1名の方が利用された。 社内外の何れかのコンプライアンス研修には職員全員が参加し、個人情報の取扱いには細心の注意を払い法令、規範を遵守している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見人制度を行政書士に依頼をしたものの調査、申請に時間がかかり、サービス終了までに間に合わなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
後見人制度は申請し実際に法定後見開始にはかなりの日数がかかる事から、サービス開始時に制度を利用する可能性がある方については関係者、関係機関と早めに協議し、申請及び申立を行う。	