

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月24日(14:30~15:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 林、宮崎、山口、森、宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6	1	1		8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	3	1		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	2			8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	3	1		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 登録前に必ず病院やご自宅を訪問し、ご本人やご家族に会ってアセスメントを行い今の状態、状況を把握し、ご本人の気持ちやご家族の思いを傾聴しどんなサービスを必要とされているのか、必要なのかまた困り事や希望されている事を確認し、利用開始前にミーティングを行い情報を共有し、方向性を話し合い安心、安全な介護を提供できるように努めている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 信頼関係が確立していない段階での関わりがある為、支援の方向性の再検討が必要事項あり

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年1月24日(14:30~15:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 林田、宮崎、アコ、サグ、森、宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

---

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	6			8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	5	1		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	5			8
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	4	1		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 「～したい」は初期段階から毎月、利用者様の要望をお聞きしている。その結果、墓参り、お参り、買い物ツアー、グルメツアー、喫茶店、美容室、飲食、旅行、ドライブ等実現している。  
 ①本人の状況に応じ支援方法をミーティングで話し合い、他のサービスの必要性等も検討し次の対応に活かすように努めている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ①本人に目標を見出せなかったり、目標が変わりすぎる為その都度本人や家族に確認している。  
 ②講義障害や認知症等で本人からのききとりができない場合は表情等で気持ちをくみとり工夫をしている

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月24日(14:30~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 林田・宮崎→山崎→森・宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	5	1		8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	3			8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	2	1		6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	1			
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	3			

② 無回答

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ランダムに利用者を選び「以前の暮らし方」を10個 皆で言うことができた。  
 本人の状況に合わせて食事の形態を変え スプーンや箸、エプロン等を使用、入浴も一般浴、特浴  
 また介助方法も個別、本人が出来る範囲で自分でして頂く。排せつはトイレ誘導を基本としている。  
 共有された本人の気持ちや体調の変化があった時は、すぐに報告、連絡、相談を実施するように努めている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 アセスメントでは十分に以前の暮らし方把握できていない事を知りながら、会話の中でより詳しくたずねる感じを持っていない。声にはならない声は皆で話し合いはするが、言語化するのには難しい面もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月1日(14:30~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 宮崎47・山口サバ・山口サバ・森・宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8			
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れぬように支援していますか?	2	6			
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3	4	1		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	4	3		

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 登録前の訪問時、生活歴や生活環境を本人やご家族からお聞きしている。入居している方については1日の過をしっかりと把握できている。外部の事もある程度の事は把握している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 入居した場合は今迄住んでいた地域との関係から取れていく為、地域の行事等積極的に参加するように努めている。人間関係についても知らない事があり、話を重ねていく度新たに関係性が広がる事もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月1日(14:30~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 宮崎チーフ・山口サア・山口マサア・森・宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5	2	1		8
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	1			8
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7		1		8
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	3			8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 日頃より、地域の資源を把握するよう努めている。職員間でも知恵を出し合い一人ひとりの安全で、豊かな暮らしを牽引することができるよう支援している。利用者様やご家族の要望に応じて「通い」「訪問」「宿泊」を提供している。日々のかかわりの中で本人の「変化」に気づき、毎回のミーティングの中で共有し、観察を行った。病院受診が必要な方のご家族に連絡するなど状況により方法を変えている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・その日・その時の本人のニーズに合わせて柔軟な支援ができていない。特に予案外については待ってもらうことがある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月1日(14:30~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 宮崎、山口、小田、森、宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

---

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	4	1	1	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	3	2	1	8
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	5	2	1		8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	6	1		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 医療機関との会議は困難であるが、往診時、後診時に付き添いDrやNsから話を聞き指示を貰っている。福祉用具を導入する際は、本人、ご家族と共に福祉用具専門員に相談し話し合っている。自治体や地域包括支援センターとの会議はアマネが代表して参加、内容等はミーティングで発表している。小規模職員が地域の消防団分団に入団した。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 今の季節、インフルエンザの流行する時期は面会を制限させて頂いている。小学生以下の子供は面会禁止が他の方は玄関横の部屋で面会している

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月8日(14:30~15:00)

7. 運営

メンバー 林田・宮崎・山口・森・宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4	4			8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	1			8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	2			7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	5	3			8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 代表にも出席する「週1回のミーティング」に参加してもらい、職員の見解や提案を聞いてもらう機会を設け、必要な物品購入等 便宜を図ってもらっている。最近では少し腰になった職員をみかね、車椅子のまま測れる体重計を購入してもらった。苦情は職員間で受け止め、解決策を話し合い、朝礼で報告。全職員で取り組んでいる。また地域行事には積極的に参加できるよう努めている。避難訓練にも参加した。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 町内で開催されているサロンに参加させて頂いたが、同じ町内に他施設もあるので「毎回の参加は困難、その他天候に左右される事がある。今後そ地域の方とは日頃より関係を持ち「この施設で暮らしてみたい」と思わせるような施設を自覚したい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月8日 (14:30 ~ 15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 林田、宮崎、小口、森、宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	2			
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7		1		
③	地域連絡会に参加していますか	6	1	1		
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	1	1		

できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 毎月1回 全体ミーティングを行い、職場内の勉強会を行っている。ヒヤリハットやアクシデント報告書を職員全体で共有し、リスクマネジメントにつなげている。職場外の研修は、その人の能力に応じて参加してもらい、全体ミーティングで発表する事により職場内研修にも役立てている。

できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 小規模のつどいに毎回2-3名は参加してはいるが、19:00開始であるため参加できない職員もいる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月8日(14:30~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 林田、宮崎チーフ、山口チーフ、森、宮崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8				8
②	虐待は行われていない	8				8
③	プライバシーが守られている	7	1			8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	2			7
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8				8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 月1回の全体ミーティング、週1回の小規模ミーティングで話し合いの機会を持ち、身体拘束  
 しないケアに取り組み虐待防止にも努めている。  
 個人情報ほカギ付きロッカーで保管している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 以前、成年後見制度を活用されていた利用者のため、現在おひきり必要性を感じ本人様の希望も  
 あり、申し込んでいますが、2~3ヶ月かかると言われて、期間が過ぎて2~3度状況が変わるか、簡単に  
 は受けてもらえない。そのため、公正役場で公正証書を作成された

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

## 外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

## A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

## B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			